



Warunki gwarancji Falownika EcoBSS FLEX 3L

Warunki gwarancji Falownika EcoBSS FLEX 3L



10-letnia Ograniczona Gwarancja na inwertery hybrydowe EcoBSS FLEX 3L dla instalacji w Polsce

1. Inwerter hybrydowy EcoBSS FLEX 3L (zwany dalej „Produktem”), dostarczany przez Generalnego Dystrybutora Heckman Sp. z o. o. (zwany dalej „Generalnym Dystrybutorem”) został zaprojektowany tak, aby wytrzymać normalne warunki eksploatacji, pod warunkiem użytkowania go zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem oraz zgodnie z instrukcją obsługi inwerterów hybrydowych EcoBSS dostarczoną wraz z systemem.

(1) Zakres produktów: Obejmuje wszystkie inwertery hybrydowe z serii FLEX.

(2) Zakres krajów i regionów: docelowe miejsce instalacji znajduje się w Polsce.

(3) Okres gwarancji wynosi 120 miesięcy pod warunkiem rejestracji produktu na stronie ecobss.com. Niedotrzymanie powyższego warunku ogranicza gwarancję do 24 miesięcy od daty zakupu.

(4) Niniejsza Ograniczona Gwarancja na inwertery hybrydowe EcoBSS FLEX 3L („Ograniczona Gwarancja”) obejmuje wadliwe produkty przez okres dziesięciu lat, licząc od daty pierwotnego zakupu Produktu („Okres Gwarancji”). Gwarancja na rejestrator danych (data logger) wynosi 5 lat. Jeśli w okresie gwarancyjnym zostanie stwierdzona usterka, gwarancja ma zastosowanie w następujący sposób:

a. Wymiana samego inwertera, w tym wyświetlacza LCD i wentylatora chłodzącego, przez okres dziesięciu lat.

b. Koszt części zamiennych oraz koszt robocizny przy naprawie inwertera w autoryzowanym serwisie Generalnego Dystrybutora (zwanym dalej „Serwisem”).



2. Produkt uznaje się za wadliwy, jeśli jest on niezdatny do użytku z powodu wad materiałowych i wykonawczych, pod warunkiem, że Serwis, poprzez inspekcję, stwierdzi istnienie takiej wady („Produkt Wadliwy”).

(1) W trakcie dziesięcioletniej gwarancji na wszystkie części, obejmującej również koszty pracy technika, firma EcoBSS, bezpłatnie naprawi lub wymieni Wadliwy Produkt, pod warunkiem, że Serwis poprzez inspekcję stwierdzi istnienie wady objętej Ograniczoną Gwarancją.

(2) Serwis po weryfikacji, użyje nowych i/lub regenerowanych części do naprawy lub wymiany Wadliwego Produktu. EcoBSS zastrzega sobie prawo do użycia części lub produktów o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji podczas naprawy lub wymiany wadliwego produktu. Jeśli Serwis naprawi lub wymieni Wadliwy Produkt, Ograniczona Gwarancja będzie kontynuowana na naprawionym lub wymienionym produkcie przez pozostałą część pierwotnego Okresu Gwarancji.

(3) W trakcie dziesięcioletniej gwarancji, Ograniczona Gwarancja obejmuje zarówno części, jak i koszty pracy technika niezbędną do naprawy Wadliwego Produktu, ale nie obejmuje kosztów pracy związanych z demontażem Wadliwego Produktu lub ponowną instalacją naprawionego lub wymienionego produktu. Ograniczona Gwarancja obejmuje również koszty wysyłki naprawionego lub wymienionego produktu, za pośrednictwem wybranego przez Generalnego Dystrybutora przewoźnika transportem standardowym, do lokalizacji na terenie Polski. Ograniczona Gwarancja nie obejmuje, a firma EcoBSS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia w transporcie lub uszkodzenia spowodowane niewłaściwym obchodzeniem się z przesyłką przez przewoźnika; za wszelkie powyższe szkody odpowiada przewoźnik.



3. Aby uzyskać świadczenie w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji, posiadacz Gwarancji musi spełnić następujące wymagania

(1) Roszczenie gwarancyjne: w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego należy podać numer seryjny (S/N). Okres gwarancji wynosi 120 miesięcy pod warunkiem rejestracji produktu na stronie ecobss.com. Nietrzymanie powyższego warunku ogranicza gwarancję do 24 miesięcy od daty zakupu.

(2) Prosimy o staranne przechowywanie oryginału faktury zakupu lub paragonu. Klienci muszą je okazać w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego, jeśli będzie to wymagane.

(3) Klienci mogą kontaktować się z Generalnym Dystrybutorem telefonicznie oraz drogą mailową. W celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego klienci muszą podać następujące informacje:

- Model produktu, numer seryjny.

- Szczegóły konfiguracji systemu (liczba paneli w szeregu, napięcie znamionowe sieci, częstotliwość znamionowa sieci).

- Opis usterki (komunikat o błędzie, zdjęcia lub inne informacje o awarii).

Uwaga: EcoBSS zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych bez niezbędnych informacji. W takim przypadku to klient ponosi odpowiedzialność za poniesione straty lub jakiegokolwiek inne konsekwencje.

(4) Bezpłatny serwis gwarancyjny jest świadczony dla produktów objętych ważną gwarancją. Z gwarancji wyłączone są uszkodzenia spowodowane przez:

· Zerwanie plomby produktu / otwarcie obudowy bez zgody firmy EcoBSS lub Generalnego Dystrybutora

· Uszkodzenia transportowe



- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie; na przykład błędne podłączenie/okablowanie biegunów DC lub AC, poluzowane okablowanie/połączenie biegunów DC lub AC, które prowadzi do uszkodzenia inwertera.
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, przewodnika instalacji oraz przepisów dotyczących konserwacji
- Nieautoryzowane modyfikacje, zmiany lub próby napraw
- Niewłaściwe użytkowanie lub nieprawidłowa obsługa
- Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- Siła wyższa (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

(5) W przypadku produktów, których gwarancja straciła ważność, EcoBSS będzie naliczać opłaty serwisowe, na przykład koszty części zamiennych oraz koszt pracy technika.

4. Powyższe warunki opisują pełen zakres odpowiedzialności za produkty sprzedawane przez EcoBSS i wyłączają wszelkie inne gwarancje wyraźne lub dorozumiane. Bez formalnego potwierdzenia dokumentem, firma EcoBSS nie ponosi odpowiedzialności wykraczającej poza niniejsze warunki gwarancji. Gdy produkt jest użytkowany w okresie gwarancyjnym, odpowiedzialność EcoBSS ogranicza się do wymiany serwisowej i naprawy serwisowej zgodnie z warunkami gwarancji, bez żadnych dalszych zapewnień, zobowiązań ani odpowiedzialności. Jeśli przepisy prawa stanowią inaczej, EcoBSS będzie postępować zgodnie z prawem.



Koszty transportu

(1) W przypadku uszkodzenia inwertera z powodu jego wad jakościowych: jeśli inwerter znajduje się w Polsce, Generalny Dystrybutor będzie odpowiedzialny za koszty transportu naprawionego produktu do klienta. Generalny Dystrybutor nie pokrywa kosztów transportu produktu do serwisu.

(2) Jeśli problem nie wynika z wady jakościowej produktu, klient musi pokryć koszty transportu, a także wydatki poniesione na naprawę.

Uwaga:

Inwerter EcoBSS FLEX 3L musi być zainstalowany na nieruchomej, twardej ścianie. W przypadku późniejszych zmian w gwarancji, firma EcoBSS nie ma obowiązku proaktywnego informowania o zmodyfikowanej treści. W przypadku problemów posprzedażowych spowodowanych przez akumulator, który nie znajduje się na liście akumulatorów zatwierdzonych przez EcoBSS, a pracuje w trybie litowym (Lithium mode), EcoBSS ma prawo odmówić świadczenia odpowiednich usług.

Producent EcoBSS Chang'an Building, No. 56, Second Industrial Zone, Houting Community, Shajing Street, Bao'an District, Shenzhen

email: contact@ecobss.com

www.ecobss.com